

2021년 중소기업 스마트 서비스 지원사업 안내 및 FAQ

□ 신청자격 : 공급기업(솔루션 보유기업)과 컨소시엄을 구성한 중소기업 및 협업체

□ 온라인 신청·접수 기간 : 2021. 3. 15(월) ~ 4. 9(금) 18:00까지

* 사업관리시스템(www.smb-service.kr)의 정상적 운영을 고려하여 3월15일부터 신청접수가 가능하며, 회원가입 및 기관등록은 3월10일부터 가능

□ 사업신청 시 4개의 수행기관 중 1곳 선택 필수

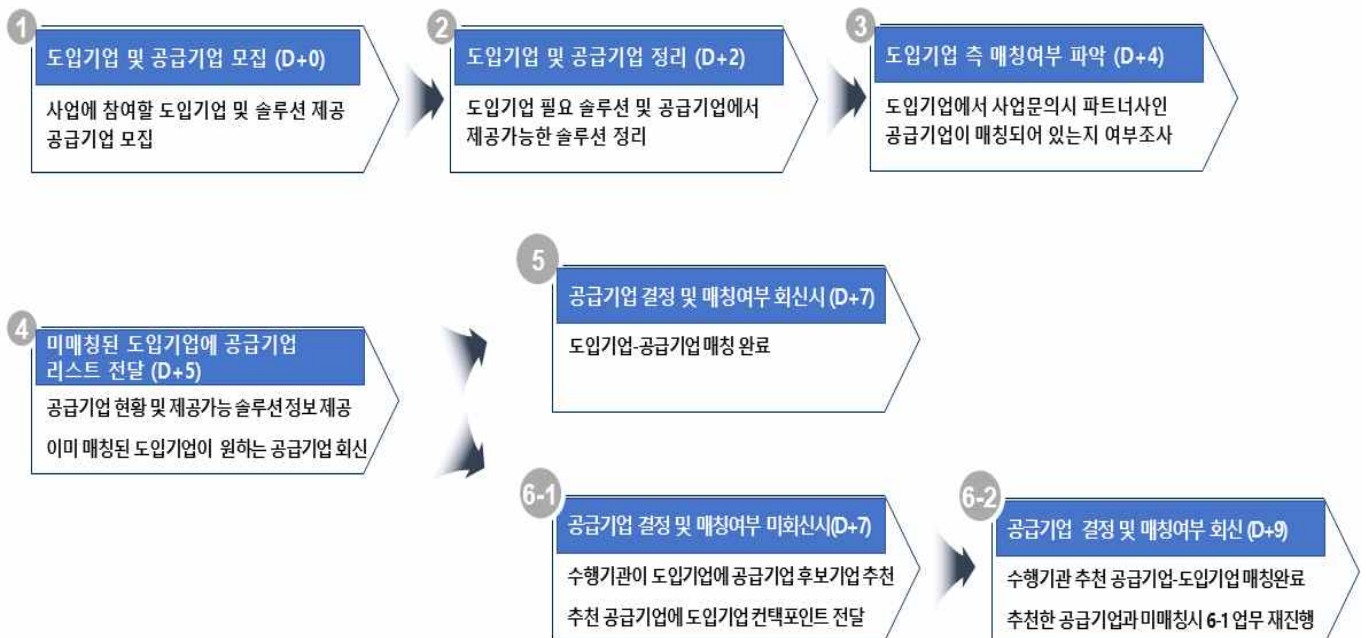
※ 사업 신청 관련 질의사항은 수행기관에 문의

구분	수행기관명	연락처	이메일
사업 신청문의	중소기업중앙회	02-2124-4311, 4312	23no1@kbiz.or.kr shw7926@kbiz.or.kr
	한국스마트컨설팅협회	070-7458-8493	csb@korsca.kr
	한국경영혁신중소기업협회	02-2230-2164	policy1@mainbiz.or.kr
	여성기업종합지원센터	02-369-0998	mhlee@wbiz.or.kr

□ 공급기업과의 컨소시엄을 구성하지 못한 기업의 경우

- (도입기업) 수행기관에 연락하여 공급기업 매칭을 요청
- (수행기관) 도입기업 필요 솔루션 파악 후 공급기업 매칭

❖ 수행기관의 도입기업-공급기업 매칭업무 프로세스 정리



□ FAQ

○ (질문) 기관등록은 어떻게 하나요?

< 답 변 >

- www.smb-service.kr 에 **회원가입(일반사용자) 후 >> 기관등록 요망**
(기관등록은 기관 최초가입자가 기관정보 등록, 회원가입 시 대표자는 대표자 여부에 체크)
- 사업관리시스템 공지사항(1번) “중소기업 스마트서비스 지원사업 사업관리시스템 회원가입 절차 안내” 첨부 자료 참고

○ (질문) 온라인 사업 신청 시 도입기업과 공급기업 중 누가 신청해야 하나요?

< 답 변 >

- 온라인 사업신청 시 도입기업이 신청해 주시면 됩니다.
- 도입기업 및 공급기업 모두 기관등록이 되어 있어야 합니다. (반드시 확인해 주시기 바랍니다.)

○ (질문) 사업비 구성 방법은?

< 답 변 >

구 분	지원규모 (정부지원금)	개발비 비중		
		정부지원금	도입기업부담금(50%이상)	
			현금	현물(도입기업인건비)
스마트서비스 지원사업	최대 6개월, 6천만원 이내	50% 이내	도입기업 부담금의 80% 이상	도입기업 부담금의 20% 이내

○ (질문) 공급기업인데 외산 솔루션을 도입기업에 구축하여도 되나요?

< 답 변 >

- 네. 가능합니다.
- 다만, 국산솔루션 도입을 먼저 검토해 주시고 국산솔루션이 없거나 도입기업이 원하는 서비스를 충족시킬 수 있는 방안이 외산 솔루션에만 있는지 여부 등을 사업계획서에 내용을 작성하여 주시기 바랍니다. (현장조사 및 평가위원들의 검토대상임)

○ (질문) 비제조 분야 스마트서비스 솔루션 구축지원이면, 제조업은 참여가 불가능한가요?

< 답 변 >

- 제조업도 사업참여가 가능합니다.
- 단, 비제조 분야 서비스관련 솔루션을 구축할 경우에만 가능하며, 스마트공장 보급·확산 사업에 참여 중이거나, 예정인 기업은 본 사업에 참여하실 수 없습니다.

○ (질문) 사전진단·컨설팅은 어떻게 진행하며, 비용은 얼마인가요?

< 답 변 >

- 사전진단·컨설팅을 희망하는 기업은 신청양식을 작성하시어 담당 수행기관(4개 기관 중 반드시 1개 기관을 선택)에 이메일로 제출하시면, 수행기관에서 관련 전문가 풀에 등록된 전문가를 배정합니다.
※ 신청기간 : 2021. 3. 10(수) ~ 3. 31(수), 18시까지
- 희망하는 전문가가 있는 경우 신청서에 전문가 정보를 작성하여 제출하시면, 전문가 풀에서 해당 전문가의 풀 등록여부를 확인 한 후 배정할 수 있습니다. 희망전문가가 없으신 경우는 신청서 해당항목을 공란으로 두시거나, “해당없음”으로 작성하시면 됩니다.
- 배정된 전문가와 현장방문 일정(1일)을 협의하셔서 희망분야(디지털역량진단, 사업계획 작성 등)에 대한 자문을 받으시면 됩니다.
※ 사전진단·컨설팅 기간 : 2021. 3. 10(수) ~ 4. 7(수)까지
- 전문가 자문 후 전문가로부터 사전진단·컨설팅 보고서를 받아 확인하시고, 사업계획서를 작성 후 사업관리시스템에 기한 내 제출 및 사업신청을 하시면 됩니다.
- 전문가 자문에 대한 신청기업의 비용 부담은 없습니다.

○ (질문) 자체 솔루션 개발·구축 역량을 보유한 기업도 공급기업 풀에 등록하여야 하나요?

< 답 변 >

- 네. 공급기업 풀에 등록하셔야 합니다.
※ 도입기업 및 공급기업 계정으로 각각 회원가입 후 기관등록
- 공급기업 회원가입 시 소속기관 정보의 기관구분은 반드시 “공급기업”으로 체크해 주시기 바랍니다.
- 공급기업 풀 등록 서류를 준비하셔서 공급기업 풀 신청을 해주시기 바라며, 도입기업으로 가입한 계정과 다른 계정으로 회원가입 하신 후 신청하셔야 합니다.