

해외출장 결과보고

인도네시아 · 캄보디아 출장 결과보고서

2024. 9. 13.

중소기업중앙회
외국인력지원실

I. 출장 개요

□ 목 적

- 외국인근로자(E-9) 송출국 프로세스 시찰, 한국어 교육기관 등 현장 답사를 통해 中企 외국인력 생산성 제고 위한 제도 및 취업교육 개선 방안 모색

□ 출장 개요

- 기 간 : 2024.8.26.(월)~ 31(토)
- 출장지 : 인도네시아(자카르타), 캄보디아(프놈펜)
- 출장자 : 인력정책본부장, 취업교육팀장, 김형우 부부장

□ 일 정 : 4박 6일

날짜	주요 일정
8.26 (월)	출 국 (인천→자카르타) (KE627, 15:05~20:05)
8.27 (화)	이 동 (자카르타→세마랑) (ID6342, 09:15~10:25)
	인도네시아 EPS 기능시험 시찰
	이 동 (세마랑→자카르타) (ID6353, 18:10~19:20)
8.28 (수)	인도네시아 현지 송출업체 간담
	주인도네시아 한국대사관 고용노동관과 간담
8.29 (목)	이 동 (자카르타→프놈펜) (QZ474, 11:40~14:40)
	Korea HRD센터(IT 및 한국어 교육기관) 방문 간담
8.30 (금)	캄보디아 EPS센터 방문 간담
	프놈펜 세종학당 방문
	현지 송출회사 시찰 (JHTC 기술 전문 교육 센터) (E-7 전문인력 교육 및 모집, 송출 프로세스 등)
	귀 국 (프놈펜→인천) (KE690, 23:40~07:00 ⁺¹)

Ⅱ. 국가별 출장 내용

□ 인도네시아

□ 인도네시아 외국인력 선발포인트제 제조업 및 서비스업 2차 시험 참관

- 일시 : 2024. 8. 27(화) 13:30~14:30
- 장소 : 인도네시아 스마랑(Semarang) MG Setos Hotel
- 내용 : 경력·훈련·자격 및 한국어능력, 태도, 체력, 기초기능을 면접, 실기시험의 방법으로 평가

* 1차시험 : 한국어능력시험, 2차시험 : 기능시험(면접·실기)



□ **인도네시아 EPS 업무 관련 간담**

- 일 시 : 2024. 8. 27(화) 14:30~16:00
- 장 소 : 인도네시아 스마랑(Semarang) MG Setos Hotel
- 면담자 : 박세훈 인도네시아 EPS센터장, 신상준 과장
- 내 용 : 현지 외국인력 선발포인트제 운영 관련 애로사항 청취, 인도네시아 노동인력 한국어 교육 현황 및 개선방향 등 논의



□ **인도네시아 민간 송출업체(DELLA FADHIL ANUGRAH) 간담**

- 일 시 : 2024. 8. 27(화) 20:00~21:00
- 장 소 : 본가(*한식당), 인도네시아 자카르타
- 참석자 : 박찬석 대표이사 (송출업체 대표)
- 내 용 : 인도네시아 인력 현지 한국어 및 실무교육 필요성, 입국 업종·비자방식 다양화 등 제도개선, 최근 현지동향 등

□ 주 인도네시아 한국대사관 고용노동관과 간담

- 일 시 : 2024. 8. 28(수) 09:30~10:00
- 장 소 : 인도네시아 자카르타, Fair Field 호텔
- 면담자 : 이상전 고용노동관(중소벤처기업부 소속)
- 내 용 : 현지 한국어 교육실태, 중소기업 사업장 변경 관련 애로 해소 방안 논의(기업에서 직접 통화 면접 등)



□ 캄보디아

□ Korea Software HRD 센터 방문 간담

- 일 시 : 2024. 8. 29(목) 10:00~11:00
- 장 소 : 캄보디아 프놈펜, KSHRD 센터
- 면담자 : Chanthon 센터 교무주임
- 내 용 : 센터 연혁, 업무추진 현황 등 소개, IT 및 한국어 수업 현장
참관, 센터 수료 인력 국내(캄보디아) 및 한국 등 외국 진출
현황 등 논의



□ 캄보디아 EPS 업무 관련 간담

- 일 시 : 2024. 8. 29(목) 15:00~17:00
- 장 소 : 캄보디아 프놈펜, HRDK 캄보디아 EPS 센터
- 면담자 : 박신환 센터장, 김민서 부센터장
- 내 용 : 캄보디아 근로자 교육 현황, 근로자 특성, 한국어 능력 개선방안 등



□ 캄보디아 세종학당 방문 간담

- 일 시 : 2024. 8. 30(금) 10:00~11:00
- 장 소 : 캄보디아 프놈펜, 프놈펜 세종학당
- 면담자 : 윤지혜 운영요원 (교원 겸임)
- 내 용 : 세종학당 운영 현황, 이용자 활용실태 등



□ **캄보디아 JHTC 전문기술학교 방문 간담** (민간 교육시설)

- 일 시 : 2024. 8. 30(금) 14:00~15:00
- 장 소 : 캄보디아 프놈펜, JHTC 전문 기술학교
- 면담자 : 김진욱 회장
- 내 용 : 민간 인력송출 회사 운영 현황, 최근 동향 등

